

Пользовательское соглашение

Сервис «MaxTrack — аналитика МАХ-каналов» в МАХ (id5407466838_2_bot)
Редакция от 24 сентября 2026 года

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует использование сервиса «MaxTrack — аналитика МАХ-каналов» в МАХ (идентификатор — id5407466838_2_bot), далее — «Сервис». Оператор Сервиса указан в разделе «Реквизиты оператора».

Сервис предназначен для владельцев и администраторов МАХ-каналов: он помогает создавать трекинговые ссылки, учитывать переходы, подписки и отписки, получать отчёты и оценивать результаты размещений.

Начало использования Сервиса означает ознакомление пользователя с настоящим Соглашением и принятие его условий. Если пользователь не согласен с ними, он должен прекратить использование Сервиса.

2. Функциональность Сервиса

Бесплатно доступны первый подключённый канал, создание трекинговых ссылок, основные показатели ссылки за всё время (переходы, подписки, отписки, чистый прирост и конверсия), отчёты за 24 часа и последние 14 календарных дней, а также ежедневная сводка по первому каналу.

Платный доступ MaxTrack Pro включает до 10 каналов, отчёты за выбранный период длиной до 60 суток и общую статистику за всё время, разбивку по источникам и городам, подробности отписок, расширенную статистику ссылок, ежедневные сводки по нескольким каналам и интеграцию с Яндекс.Метрикой. Условия покупки установлены Публичной офертой.

После окончания Pro дополнительные каналы остаются подключёнными, а ссылки и сбор данных продолжают работать. Доступ к дополнительным каналам и платной аналитике, управлению ими и ежедневным отчётам по ним возобновляется после продления Pro. Первый канал и бесплатные функции остаются доступны.

3. Подключение канала и обязанности пользователя

Пользователь вправе подключать только каналы, в отношении которых он имеет необходимые полномочия. Для работы Сервиса боту требуются права, предоставляемые через МАХ; пользователь отвечает за настройку этих прав и может отключить бота от канала.

Пользователь самостоятельно размещает трекинговые ссылки, обеспечивает законность рекламы, уведомлений и обработки данных аудитории своего канала, соблюдает правила МАХ и права третьих лиц. Сервис предоставляет технические инструменты аналитики и не управляет рекламными кампаниями пользователя.

Запрещено применять Сервис для противоправных целей, обходить технические ограничения, вмешиваться в его работу, собирать сведения без законного основания или нарушать права других лиц.

4. Особенности статистики и внешних систем

Источник подписки определяется, если событие удаётся связать с переходом по трекинговой ссылке в пределах действующего окна атрибуции. Часть подписок может учитываться без источника. Город определяется приблизительно по IP-адресу перехода и может быть неизвестен или неточен.

Доступность и полнота данных зависят от событий и ограничений MAX, работоспособности ссылок, доступности внешних сервисов и поведения пользователей. Сервис не гарантирует определённое число подписок, точность геолокации или результат рекламной кампании.

Интеграция с Яндекс.Метрикой включается пользователем для выбранного канала. Передача офлайн-конверсий возможна при наличии необходимых данных и зависит также от правил и работы Яндекс.Метрики.

5. Оплата, поддержка и ответственность

MaxTrack Pro оплачивается через ЮKassa на условиях Публичной оферты. Стоимость — 790 рублей за 30 суток. Покупка разовая, автоматического списания нет. Срок действия Pro и возможность его продления отображаются в боте.

По вопросам работы Сервиса пользователь может обратиться по адресу support@mydash.ru, указав сведения, достаточные для поиска проблемы. Оператор рассматривает обращения и устраняет проблемы в пределах своих возможностей и требований законодательства.

Оператор не отвечает за действия пользователя, третьих лиц и сбои MAX или иных внешних систем вне его разумного контроля. Это условие не ограничивает права пользователя, которые не могут быть ограничены законодательством Российской Федерации.

6. Персональные данные и заключительные положения

Обработка персональных данных описана в Политике обработки персональных данных Сервиса. Пользователь вправе направлять предусмотренные законом обращения по адресу support@mydash.ru.

Оператор может изменять Соглашение для дальнейшего использования Сервиса. Новая редакция размещается в открытом доступе с указанием даты вступления в силу. Условия уже оплаченного периода регулируются также Публичной офертой.

К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации. Претензии и споры разрешаются в установленном им порядке.

Реквизиты оператора

ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 7448104809, ОГРН 1087448005050, адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, этаж 5, офис 3053, e-mail: support@mydash.ru