

Политика обработки персональных данных

Сервис «MaxTrack — аналитика МАХ-каналов» в МАХ (id5407466838_2_bot)

Редакция от 24 сентября 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных при использовании сервиса «MaxTrack — аналитика МАХ-каналов» в МАХ (id5407466838_2_bot), далее — «Сервис». Оператор персональных данных указан в разделе «Реквизиты оператора».

Политика подготовлена с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых требований законодательства Российской Федерации. Она распространяется на пользователей бота, посетителей трекинговых ссылок и подписчиков подключённых каналов в объёме данных, необходимых для работы Сервиса.

Политика размещается в свободном доступе. Согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется законом, оформляется отдельно в предусмотренной форме.

2. Какие данные могут обрабатываться

Для владельца канала и других пользователей бота могут обрабатываться идентификатор МАХ, имя, отображаемое имя и имя пользователя при наличии, сообщения и действия в диалоге с ботом, сведения о подключённых каналах, настройках, созданных ссылках и выбранных отчётах.

Для посетителей трекинговых ссылок и подписчиков могут обрабатываться идентификатор МАХ, имя и имя пользователя при наличии, время перехода, подписки и отписки, связь перехода с ссылкой и каналом, длительность пребывания в канале, а также город и код страны, определённые приблизительно по IP-адресу перехода. Для Яндекс.Метрики может сохраняться идентификатор клиента Метрики, если он получен при переходе.

Для оплаты Pro обрабатываются идентификатор платежа, сумма, статус, время операции и срок доступа. Платёжные данные карты вводятся на стороне ЮKassa; Оператор не получает и не хранит полный номер карты и CVC/CVV. Также могут обрабатываться технические журналы, IP-адрес и сведения об ошибках для защиты и диагностики.

3. Цели и основания обработки

Данные нужны для подключения каналов, создания ссылок, учёта переходов и событий подписки, построения отчётов, определения источников и длительности подписки, предоставления Pro, обработки платежей и обращений, обеспечения безопасности Сервиса.

При включении интеграции с Яндекс.Метрикой данные, необходимые для офлайн-конверсий, используются для передачи сведений о подписках и отписках в выбранный пользователем счётчик. Интеграцию можно отключить в настройках канала.

Основаниями обработки являются исполнение соглашения и договора с пользователем, согласие субъекта в предусмотренных законом случаях, выполнение обязанностей по закону и иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Подключение канала владельцем само по себе не означает согласия каждого его подписчика; применимые основания обработки данных аудитории должны оцениваться отдельно.

4. Порядок обработки и получатели данных

Данные поступают из MAX, от действий пользователя в боте, при переходах по трекинговым ссылкам, а сведения о платеже — от ЮKassa. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, предоставление в необходимых случаях, блокирование, удаление и уничтожение.

Владельцу подключённого канала в интерфейсе Сервиса предоставляются отчёты и, в рамках доступных функций, сведения о связанных с его каналом подписчиках. Доступ к данным также имеют уполномоченные лица Оператора и привлечённые поставщики инфраструктуры в необходимом объёме.

При оплате данные, необходимые для расчёта, передаются ЮKassa. При добровольном включении интеграции данные офлайн-конверсий передаются Яндекс.Метрике. Оператор не продаёт персональные данные и не раскрывает их неопределённому кругу лиц без законного основания. При сборе данных граждан Российской Федерации соблюдаются требования о локализации данных.

5. Сроки хранения и защита

Данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, работа подключённых каналов и ссылок, исполнение договоров, сроки хранения по закону, рассмотрение претензий и защита прав сторон. Окончание платного периода Pro само по себе не удаляет данные и не прекращает сбор статистики по подключённым каналам.

После достижения целей обработки данные удаляются или обезличиваются, если дальнейшее хранение не требуется по закону. Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры защиты от неправомерного доступа, утраты, изменения и распространения данных.

6. Права субъекта и изменение Политики

Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях, отзывать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Для реализации прав и по вопросам обработки данных можно обратиться по адресу support@mydash.ru. Оператор может запросить сведения, необходимые для проверки личности заявителя и связи запроса с данными в Сервисе.

Оператор может обновлять Политику при изменении закона, функциональности Сервиса или порядка обработки данных. Новая редакция размещается в свободном доступе и вступает в силу с указанной в ней даты.

Реквизиты оператора

ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 7448104809, ОГРН 1087448005050, адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, этаж 5, офис 3053, e-mail: support@mydash.ru