

Публичная оферта на доступ MaxTrack Pro

Сервис «MaxTrack — аналитика MAX-каналов» в MAX (id5407466838_2_bot)

Редакция от 24 сентября 2026 года

1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ», далее — «Исполнитель», заключить договор на предоставление платного доступа MaxTrack Pro в сервисе «MaxTrack — аналитика MAX-каналов» в MAX (id5407466838_2_bot), далее — «Сервис».

Пользователь, оплативший MaxTrack Pro, далее — «Заказчик», принимает условия настоящей Оферты. Договор считается заключённым после подтверждения успешной оплаты платёжным сервисом.

Состав Pro, цена и срок доступа показываются в интерфейсе Сервиса до перехода к оплате. Настоящая редакция устанавливает цену 790 рублей за 30 суток.

2. Предмет и состав платного доступа

Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к функциям MaxTrack Pro на 30 суток с момента подтверждения оплаты. Если Pro уже действует, новые 30 суток прибавляются к текущей дате окончания доступа.

Pro включает подключение до 10 каналов и отдельную статистику по ним; отчёты за выбранный период длиной до 60 суток и общую статистику за всё время; источники и географию; подробности последних отписок; расширенную статистику ссылок, в том числе среднее время жизни, удержание, топ городов и список подписчиков; ежедневные отчёты по нескольким каналам; интеграцию с Яндекс.Метрикой для передачи подписок и отписок как офлайн-конверсий.

Первый канал, создание трекинговых ссылок, базовая статистика ссылки за всё время, отчёты за 24 часа и последние 14 календарных дней, а также ежедневный отчёт по первому каналу доступны бесплатно и не являются предметом оплаты по настоящей Оферте.

3. Оплата и срок действия

Оплата производится разово через ЮKassa. Автоматического продления и повторных списаний нет. Платёжный сервис обрабатывает данные банковской карты на своих условиях; Исполнитель не получает и не хранит полный номер карты и CVC/CVV.

Доступ к Pro предоставляется после подтверждения успешной оплаты ЮKassa. Срок действия отображается в Сервисе. Если доступ не открылся после оплаты, Заказчик может воспользоваться проверкой оплаты в боте и обратиться на support@mydash.ru.

По окончании Pro дополнительные каналы не удаляются и продолжают собирать данные через подключённого бота и ссылки. Доступ к этим каналам и платным функциям закрывается до следующей покупки; бесплатные функции первого канала остаются доступными.

4. Отказ от договора и возврат

Заказчик вправе отказаться от услуги, направив обращение по адресу support@mydash.ru. Исполнитель рассматривает требование и возвращает деньги в случаях и размере, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с учётом фактически оказанной части услуги и подтверждённых расходов, если их удержание допускается законом.

Если оплаченный доступ не был предоставлен или Сервисом допущен недостаток услуги, Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей. Отсутствие использования Pro само по себе не означает прекращения оплаченного периода.

Условия настоящего раздела не ограничивают права Заказчика, которые не могут быть ограничены договором в силу закона.

5. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязан предоставить оплаченный доступ на установленный срок, обеспечивать поддержку и обрабатывать персональные данные согласно Политике обработки персональных данных.

Заказчик обязан соблюдать Пользовательское соглашение, правила MAX и законодательство Российской Федерации, иметь полномочия на подключение каналов и самостоятельно обеспечивать законность размещений и обработки данных своей аудитории.

Метрики Сервиса зависят от событий MAX, переходов по ссылкам и доступности внешних сервисов; Исполнитель не гарантирует конкретный рекламный результат или точность геолокации. Это не освобождает Исполнителя от ответственности за собственные нарушения обязательств.

6. Ответственность и заключительные положения

Исполнитель не отвечает за сбои MAX, ЮKassa, Яндекс.Метрики, каналов связи и других внешних систем вне его разумного контроля. Последствия таких обстоятельств рассматриваются с учётом обязательных требований законодательства Российской Федерации.

Оферта может изменяться для последующих покупок. Условия уже оплаченного периода сохраняются, кроме случаев, когда изменение обязательно по закону или вызвано обязательными ограничениями внешней платформы.

К договору применяется законодательство Российской Федерации. Претензии направляются на support@mydash.ru; споры разрешаются в порядке, установленном законом.

Реквизиты оператора

ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 7448104809, ОГРН 1087448005050, адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, этаж 5, офис 3053, e-mail: support@mydash.ru