

Пользовательское соглашение

Сервис «Бот модерации комментариев в MAX» в MAX (comment_moderator_bot)

Редакция от 21 сентября 2026 года

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует использование сервиса «Бот модерации комментариев в MAX» в MAX (идентификатор — comment_moderator_bot), далее — «Сервис». Оператор Сервиса указан в разделе «Реквизиты оператора».

Сервис предназначен для автоматической модерации сообщений и комментариев в каналах и чатах MAX: проверки сообщений по правилам, удаления нежелательного контента, настройки режимов защиты, учёта статистики и связанных функций в пределах доступной функциональности.

Начало использования Сервиса означает, что пользователь ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия. Если пользователь не согласен с условиями, он должен прекратить использование Сервиса.

2. Функциональность Сервиса

Базовая модерация доступна бесплатно в пределах текущей функциональности Сервиса, лимитов тарифа Free и ограничений MAX.

В Сервисе может быть доступен платный тариф Pro с расширенными лимитами и функциями. Состав, цена, срок и условия тарифа отображаются пользователю в интерфейсе Сервиса до оплаты.

Оператор вправе изменять состав и способ работы функций, если это необходимо для развития Сервиса, безопасности, исправления ошибок или адаптации к изменениям MAX и иных внешних систем.

3. Модерация и ответственность пользователя

Пользователь самостоятельно определяет, в какие чаты и каналы подключать Сервис, какие режимы модерации и правила применять, а также несёт ответственность за законность настроек, соответствие правилам MAX и правам третьих лиц.

Сервис предоставляет технические средства для автоматической проверки и удаления сообщений по заданным правилам и не заменяет юридическую оценку контента, модерацию человеком и ответственность администратора сообщества.

Пользователю запрещается использовать Сервис для нарушения закона, обхода технических ограничений, вмешательства в работу Сервиса, распространения вредоносного кода или нарушения прав третьих лиц.

4. Оплата тарифа Pro

Если пользователь выбирает платный тариф Pro, его цена, срок и содержание отображаются в интерфейсе Сервиса до оплаты. Оплата производится через платёжный сервис, доступный в интерфейсе.

После подтверждения успешной оплаты платёжным сервисом Сервис применяет выбранный тариф к аккаунту пользователя автоматически в пределах технической возможности.

Фактическая доступность функций зависит от состояния аккаунта, выбранного тарифа, технических ограничений MAX и правил, показанных в интерфейсе Сервиса.

5. Поддержка, ответственность и внешние системы

Сервис зависит от MAX, поставщиков инфраструктуры, каналов связи, платёжных сервисов и иных внешних систем. Оператор не отвечает за их недоступность, изменения правил или технические сбои, находящиеся вне его разумного контроля.

По вопросам технической работы Сервиса пользователь может обратиться в поддержку по адресу support@maxdash.ru. Обращение должно содержать сведения, достаточные для идентификации проблемы.

Оператор не несёт ответственности за содержание сообщений пользователей чатов и каналов, решения администраторов сообщества и иные последствия модерации, выполненной по настройкам пользователя, если иное не предусмотрено законодательством.

6. Персональные данные и заключительные положения

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Сервиса. Использование Сервиса не отменяет права субъекта персональных данных, предусмотренные законодательством.

Оператор может изменять Соглашение. Актуальная редакция размещается по ссылке в интерфейсе Сервиса и применяется с даты, указанной в новой редакции, если иной срок не предусмотрен законом.

К отношениям пользователя и Оператора применяется законодательство Российской Федерации. Споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Реквизиты оператора

ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 7448104809, ОГРН 1087448005050, адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, этаж 5, офис 3053, e-mail: support@maxdash.ru