

Политика обработки персональных данных

Сервис «Бот модерации комментариев в МАХ» в МАХ (comment_moderator_bot)

Редакция от 21 сентября 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса «Бот модерации комментариев в МАХ» в МАХ (comment_moderator_bot), далее — «Сервис». Оператор персональных данных указан в разделе «Реквизиты оператора».

Политика подготовлена с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых требований законодательства Российской Федерации.

Политика размещается в свободном доступе. Согласие на обработку персональных данных, если оно требуется, оформляется отдельно в предусмотренной законом форме.

2. Какие данные могут обрабатываться

Оператор может обрабатывать идентификатор пользователя в МАХ, имя и отображаемое имя, имя пользователя при его наличии, сведения об аккаунте и роли в канале или чате.

Для работы модерации могут обрабатываться сведения о подключённых чатах и каналах, выбранных режимах защиты, правилах, стоп-словах, белых списках, статистике сообщений и удалений, журнале модерации, а также сообщения и действия пользователя в диалоге с ботом в объёме, необходимом для работы Сервиса.

Также могут обрабатываться технические данные: дата и время действий, сведения об использовании функций, технические журналы, IP-адрес, адрес электронной почты при его предоставлении для оплаты и чеков, а также иные данные, необходимые для безопасности и диагностики. Оператор не получает и не хранит полный номер банковской карты, CVC/CVV и иные аутентификационные данные карты, вводимые на стороне платёжного сервиса.

3. Цели и основания обработки

Персональные данные обрабатываются для предоставления и поддержки функций Сервиса, идентификации пользователя, модерации сообщений, учёта тарифа и лимитов, обработки обращений и обеспечения информационной безопасности.

При оплате тарифа Про данные могут обрабатываться для исполнения договора, учёта оплаты, предоставления оплаченных возможностей, возврата средств при наличии оснований и исполнения обязанностей, установленных законом.

Основаниями обработки являются исполнение договора с пользователем, согласие субъекта персональных данных в предусмотренных случаях, выполнение обязанностей Оператора по закону и законные интересы Оператора при соблюдении прав и свобод субъекта.

4. Порядок обработки и передача данных

Обработка осуществляется преимущественно автоматизированным способом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение данных в объёме, необходимом для указанных целей.

Доступ к данным получают только уполномоченные лица Оператора и привлечённые им поставщики инфраструктуры, хостинга, связи, технологий модерации и платёжных сервисов — исключительно в объёме, необходимом для работы Сервиса и при наличии предусмотренных законом оснований.

Оператор не продаёт персональные данные и не распространяет их неопределённому кругу лиц без законного основания или согласия субъекта. При сборе данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования законодательства о локализации данных.

5. Сроки хранения и защита

Данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, сроки хранения по закону, расчёты, рассмотрение претензий и защита прав Оператора. После достижения целей данные подлежат удалению или обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

6. Права субъекта и изменение Политики

Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законодательством, отзывать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Для реализации прав или по вопросам обработки данных можно обратиться по адресу support@maxdash.ru. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя.

Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, функциональности Сервиса или порядка обработки данных. Новая редакция размещается в свободном доступе и вступает в силу с указанной в ней даты.

Реквизиты оператора

ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 7448104809, ОГРН 1087448005050, адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, этаж 5, офис 3053, e-mail: support@maxdash.ru