

Публичная оферта на тариф Pro

Сервис «Бот модерации комментариев в MAX» в MAX (comment_moderator_bot)

Редакция от 21 сентября 2026 года

1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ», далее — «Исполнитель», заключить договор на предоставление платного тарифа Pro сервиса «Бот модерации комментариев в MAX» в MAX (comment_moderator_bot), далее — «Сервис».

Пользователь, оплативший выбранный тариф Pro, далее — «Заказчик», принимает условия настоящей Оферты. Договор считается заключённым с момента подтверждения успешной оплаты платёжным сервисом.

Наименование тарифа, цена, срок действия и иные существенные условия выбранного варианта отображаются Заказчику в интерфейсе Сервиса непосредственно до оплаты.

2. Предмет и состав тарифа Pro

Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к тарифу Pro Сервиса в течение оплаченного периода в пределах текущей функциональности и условий, указанных до оплаты.

К возможностям тарифа Pro могут относиться расширенные лимиты на число подключённых каналов и чатов, объём словарей и белых списков, квоту ИИ-модерации, а также функции уведомлений и дайджеста. Актуальный состав лимитов и функций отображается в интерфейсе Сервиса.

Базовая модерация в пределах тарифа Free не является предметом настоящей Оферты и доступна без оплаты в пределах функциональности Сервиса. Тариф Pro применяется к аккаунту Заказчика в соответствии с интерфейсом Сервиса.

3. Оплата

Оплата производится через платёжный сервис, доступный в интерфейсе Сервиса. Платёжный сервис самостоятельно обрабатывает платёжные данные Заказчика на своих условиях.

Исполнитель не получает и не хранит полный номер банковской карты, CVC/CVV и иные аутентификационные данные карты, вводимые на стороне платёжного сервиса.

После подтверждения успешной оплаты Исполнитель применяет выбранный тариф автоматически. Если применение невозможно по техническим или продуктовым причинам, не зависящим от Заказчика, Исполнитель обеспечивает устранение проблемы либо рассматривает обращение Заказчика о возврате в порядке, установленном законодательством.

4. Отказ и возврат

Заказчик вправе направить обращение об отказе от оплаченного тарифа в поддержку по адресу support@maxdash.ru.

Если оплаченный период тарифа Pro уже начался, денежные средства за соответствующий период, как правило, не возвращаются, кроме случаев, когда возврат обязателен по

законодательству Российской Федерации или когда тариф не был фактически предоставлен по вине Исполнителя.

Условия настоящего раздела не ограничивают права Заказчика, которые не могут быть ограничены соглашением в силу законодательства Российской Федерации.

5. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязан предоставить оплаченный тариф в пределах доступной функциональности, обеспечивать техническую поддержку и обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

Заказчик обязан предоставлять достоверные сведения, соблюдать настоящую Оферту, правила МАХ и законодательство, самостоятельно обеспечивать законность настроек модерации и не использовать Сервис для противоправных целей.

Исполнитель не отвечает за содержание сообщений в чатах и каналах Заказчика, решения администраторов сообщества и иные последствия модерации, выполненной по настройкам Заказчика.

6. Ответственность и заключительные положения

Исполнитель не отвечает за недоступность МАХ, платёжных сервисов, сетей связи и иных внешних систем, а также за последствия действий Заказчика или третьих лиц, если такие обстоятельства находятся вне разумного контроля Исполнителя.

Оферта может быть изменена для последующих покупок. Условия уже оплаченного тарифа сохраняются в части фактически предоставленной услуги, кроме случаев, когда изменения необходимы для исполнения закона, обеспечения безопасности или вызваны обязательными ограничениями внешних платформ.

К договору применяется законодательство Российской Федерации. Претензии направляются по адресу support@maxdash.ru; споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Реквизиты оператора

ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 7448104809, ОГРН 1087448005050, адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, этаж 5, офис 3053, e-mail: support@maxdash.ru