Политика обработки персональных данных

Сервис «AI Chat» в MAX (ai_chat_bot)
Редакция от 5 ноября 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса «AI Chat» в MAX (ai_chat_bot), далее — «Сервис». Оператор персональных данных указан в разделе «Реквизиты оператора».

Политика подготовлена с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых требований законодательства Российской Федерации.

Политика размещается в свободном доступе. Согласие на обработку персональных данных, если оно требуется, оформляется отдельно в предусмотренной законом форме и запрашивается до начала диалога.

2. Какие данные могут обрабатываться

Оператор может обрабатывать идентификатор пользователя в MAX, имя и отображаемое имя, имя пользователя при его наличии, сведения об аккаунте, выбранном тарифе и остатке запросов.

Для ответов могут обрабатываться текст сообщений, изображения, направленные пользователем, история диалога, сформированные ответы и сведения о приглашениях. Пользователь самостоятельно определяет содержание отправляемых материалов.

Также могут обрабатываться технические данные: дата и время действий, сведения об использовании функций, технические журналы, IP-адрес и иные данные, необходимые для безопасности и диагностики. Оператор не получает и не хранит полный номер банковской карты, CVC/CVV и иные аутентификационные данные карты, вводимые на стороне платёжного сервиса.

3. Цели и основания обработки

Персональные данные обрабатываются для предоставления и поддержки функций Сервиса, идентификации пользователя, учёта запросов и сохранённых чатов, проверки подписки на канал Сервиса, обработки обращений и обеспечения информационной безопасности.

При оплате подписки данные могут обрабатываться для исполнения договора, учёта оплаты, предоставления оплаченного тарифа, возврата средств при наличии оснований и исполнения обязанностей, установленных законом.

Основаниями обработки являются исполнение договора с пользователем, согласие субъекта персональных данных в предусмотренных случаях, выполнение обязанностей Оператора по закону и законные интересы Оператора при соблюдении прав и свобод субъекта.

4. Порядок обработки и передача данных

Обработка осуществляется преимущественно автоматизированным способом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение данных в объёме, необходимом для указанных целей.

Доступ к данным получают только уполномоченные лица Оператора и привлечённые им поставщики инфраструктуры, технологий формирования ответов, хостинга, связи и платёжных сервисов — исключительно в объёме, необходимом для работы Сервиса и при наличии предусмотренных законом оснований. Текст и изображения, которые пользователь отправляет для ответа, передаются поставщику технологии формирования ответов.

Оператор не продаёт персональные данные и не распространяет их неопределённому кругу лиц без законного основания или согласия субъекта. При сборе данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования законодательства о локализации данных.

5. Сроки хранения и защита

Данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, сроки хранения по закону, расчёты, рассмотрение претензий и защита прав Оператора. После достижения целей данные подлежат удалению или обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

Бесплатный чат не сохраняется как отдельный список прошлых диалогов. По подписке хранятся не более 10 чатов; чат, в котором дольше всего не было сообщений, удаляется из этого списка при сохранении нового. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

6. Права субъекта и изменение Политики

Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законодательством, отзывать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Для реализации прав или по вопросам обработки данных можно обратиться по адресу support@mydash.ru. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя.

Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, функциональности Сервиса или порядка обработки данных. Новая редакция размещается в свободном доступе и вступает в силу с указанной в ней даты.

Реквизиты оператора
ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 7448104809, ОГРН 1087448005050, адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, этаж 5, офис 3053, e-mail: support@mydash.ru